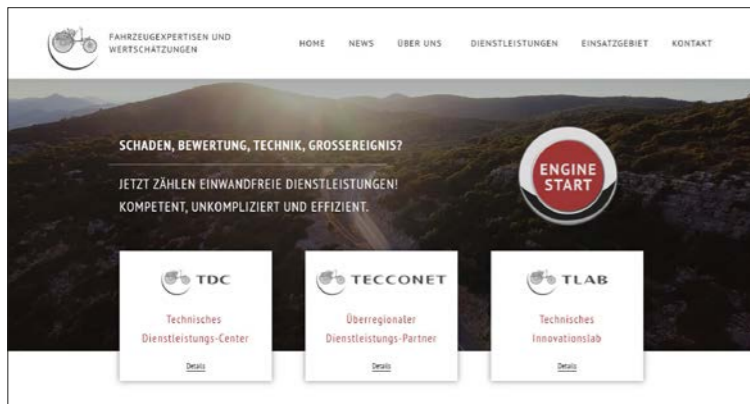




Die neue Führungsstruktur der TDC-Gruppe (v. l.): Massimo Di Giovanni (Mitglied der Geschäftsleitung und des Verwaltungsrates), Fabrizio Santoro (Abteilungsleiter TDC), Fiona Lüthi (Leiterin Administration), Lorena Corbisieri (Human Resources), Simona Blaser (Leiterin Finanzen), Juliane Frick (Leiterin Front-Office), Reto Blaser (Abteilungsleiter Teconet), Kurt Seiler (Geschäftsführer, Verwaltungsratspräsident)



Die neue Homepage, klar gegliedert, professionell und übersichtlich gestaltet.



«Live-Expert» wird seit 2015 eingesetzt und ermöglicht die digitale Expertise.

DAS GRÖSSTE, UNABHÄNGIGE SACHVERSTÄNDIGENBÜRO DER SCHWEIZ RÜSTET SICH FÜR DIE ZUKUNFT

Neue Dienstleistungen, neues Personal, neue Homepage: TDC expandiert und firmiert seit Anfang Jahr gemeinsam mit Dienstleistungspartner Teconet als TDC-Gruppe. Ergänzt wird die Firmengruppe durch die Innovationsschmiede T-Lab, welche das Kerngeschäft weiter optimieren und neue Geschäftsfelder erschliessen soll. Text: Mario Borri

Kurt Seiler und Massimo Di Giovanni sind erfahrene Kenner im Fahrzeugsachverständigen-Business der Schweiz. Mit ihrer TDC AG sind sie seit mehr als 20 Jahren kompetente Ansprechpartner, wenn es um das Schadenmanagement, die Wertschätzung von Fahrzeugen, Leasingmanagement und Spezialgutachten geht. Ergänzt werden sie seit über 10 Jahren von dem überregionalen Dienstleistungspartner Teconet.

Die Geschäftspartner, welche beide das Automobilhandwerk von der Pike auf gelernt haben und selbst lange Jahre als Experten tätig sind, schufen das grösste, unabhängige Sachverständigenbüro der Schweiz.

Neuer Weg in der Schaden-Expertise
In dieser Zeit wurden, auch durch die Offenheit gegenüber der Digitalisierung, immer wieder neue, innovative Prozesse eingeführt. So hat TDC schon sehr früh das

System «Live-Expert» lanciert. Dieses ermöglicht den beteiligten Parteien, die Schäden über ein Smartphone zu begutachten. Die begleitete Besichtigung des Schadens bietet viele Vorteile und kann für Erst- und Zweitgutachten oder als Hilfe zur Entscheidungsfindung für den Reparateur stattfinden. Das System eignet sich nicht nur bei Reparaturbetrieben, sondern ist auch für Besichtigungen bei Privatpersonen ebenfalls hervorragend

einsetzbar. Kurt Seiler: «Nebst der hohen Anpassungsfähigkeit vermeidet der Schadenexperte den Anfahrtsweg, was energieeffizient ist. Und durch modernste Technik kombiniert mit hoher Datenqualität und herausragender Auflösung können mit «Live-Expert» genaue und ausführliche Expertisen erstellt werden.» Wegweisend war auch die Entscheidung, keine eigenen Plattformen zu betreiben. So werden weder die Kunden noch das Unternehmen selbst in ihren Möglichkeiten begrenzt. Massimo Di Giovanni: «So kann der Kunde auf seinen bewährten Tools arbeiten und wir adaptieren diese erfolgreich mit den



Die Gesichter der TDC-Gruppe: Massimo Di Giovanni und Kurt Seiler.

besten und anerkannten Systemen der im Markt vertretenen Anbieter.»

Hagel-Sommer 2021 als Herausforderung

Aufgrund der Grösse verzeichnete TDC eine immer höhere Nachfrage nach Dienstleistungen – nicht nur beim Tagesgeschäft, sondern auch bei der Expertise von Grossschadensereignissen. So haben Seiler und Di Giovanni entschieden, zu expandieren und neue Dienstleistungen, wie das Management von Grossschadensereignissen, beispielsweise bei Hagelzügen, ins Angebot aufzunehmen. Der neue Service wurde im letzten Sommer lanciert, zum Zeitpunkt als in mehreren Regionen der Schweiz Tausende Fahrzeuge beschädigt wurden. Die TDC richtete im Auftrag von Kunden, wie Versicherungen, regionale Hagel-Drive-ins ein. «Diesen Effort konnten wir nur dank unseres hohen Digitalisierungsgrades, durch den effizienten Einsatz von «Live-Expert» sowie dank Wochenendeinsätzen unserer Mitarbeitenden – die TDC hatte immer geöffnet – und durch eine Personalaufstockung in der Administration schaffen», erklärt Kurt Seiler. Im Sommer waren die meisten der neuen Mitarbeitenden temporär eingestellt. Doch weil die TDC in Zukunft

noch mehr für aktuelle Dienstleistungen vorbereitet sein wollte, wurde der Personalbestand im Innen- und Aussendienst sowie in der Administration dauerhaft aufgestockt. Das führte dann auch dazu, über eine neue Führungsstruktur nachzudenken. Kurt Seiler: «Massimo und ich waren zu dieser Zeit stark ins Tagesgeschäft involviert. Wenn wir mit unseren neuen Geschäftsfeldern, wie zum Beispiel die Grossschadensereignisse, erfolgreich und mit konkreten Angeboten auf unsere Kunden zugehen wollen, musste sich etwas ändern.» So haben die beiden Geschäftspartner entschieden, Aufgaben wie die Abteilungsleitungen, Finanzen, Personalwesen, aber auch die Administration in die Hände ihrer fähigen Mitarbeitenden zu geben.

T-Lab, die Innovationsschmiede

Seit dem 1. Januar 2022 ist die neue Führungsstruktur offiziell in Charge. Unter dem Dach der TDC-Gruppe, welche die TDC AG und Teconet GmbH unter der neuen Führungsstruktur vereint, gibt es auch Platz für weitere Firmen. Mit T-Lab wurde eine erste sogleich gegründete und der Firmengruppe angeschlossene. Kurt Seiler: «T-Lab – Technisches Innovationslab – ist eine innovative



Der Fahrzeugsachverständige Kai Frick bei der Arbeit im Hagel-Sommer 2021.

Schmiede, wo neue Ideen, Trends und Technologien aufgegriffen, erforscht und in innovative Leistungsangebote transferiert werden. Das T-Lab befasst sich mit Themen, die ans heutige Kerngeschäft von TDC und Teconet angrenzen, dieses erweitern und verbessern oder sogar neue Geschäftsfelder erschliessen.»

aller Art erfüllt. Wir bieten unseren Kunden weiterhin massgeschneiderte Prozesse und Lösungen an und unterstützen sie nach ihren Wünschen in allen Belangen. Wir arbeiten auf allen Kalkulationssystemen, Plattformen, Restwertbörsen und modernen Tools. Wir adaptieren unsere Systeme an die Wünsche unserer Kunden.»

Digitale Schadenaufnahme und Foto-App

Erste Zukunftsprojekte wurden von T-Lab schon in Angriff genommen. So soll es dereinst möglich werden, die Schäden in den Drive-ins digital aufzunehmen. Ausserdem sollen Experten und Sachverständige durch künstliche Intelligenz (KI) unterstützt werden. «Das jüngste Projekt ist eine webbasierte Foto-App. Nachdem das Fahrzeug per Fahrgestellnummer identifiziert ist und der User das beschädigte Bauteil ausgewählt hat, gibt die App genaue Anweisungen, was und wie der Schaden fotografiert werden muss, damit eine genaue Expertise erstellt werden kann», erklärt Massimo Di Giovanni.

Neue Homepage, bewährte Werte

Schon online ist die neue Homepage. Sie ist übersichtlich gestaltet, einfach und intuitiv zu bedienen und auch der berühmte «Engine Start»-Knopf fehlt nicht. Ausserdem gibt es jetzt News, samt abonnierbarem Newsletter. «Auf unsere neue Homepage sind wir sehr stolz. Das ist ein sehr gelungenes Tool», so Kurt Seiler und Massimo Di Giovanni im Chor. Und beide: «Die neue Homepage widerspiegelt die TDC-Gruppe als modernen Dienstleister, der alle Anforderungen an eine zeitgemässe, digitale Bearbeitung von Gutachten

www.tdcag.ch

TDC AG: SEIT 2000 IN DEN DIENSTEN IHRER KUNDEN

Die TDC Technisches Dienstleistungszentrum AG mit Domizil Bäch (SZ) wurde am 1.1.2000 durch Kurt Seiler, Manfred Stocker und Eugen Beeler gegründet.

Massimo Di Giovanni wurde im November 2002 als erster Mitarbeiter eingestellt. In den darauffolgenden Jahren kamen weitere Mitarbeiter dazu.

2007 verlässt Eugen Beeler die Firma, Massimo Di Giovanni wird Teilhaber und das Domizil wird an den heutigen Standort Thalwil (ZH) verlegt.

2010 wurde die Teconet GmbH gegründet, welche vor allem Mandate der Xpertcenter AG bearbeitet. Dazu gehören auch Leasingrücknahmen und andere Dienstleistungen.

Die TDC AG und Teconet GmbH arbeiten praktisch für alle Versicherungen in der Schweiz, einzelne sogar exklusiv. Ebenfalls arbeiten sie für Gerichte, Anwälte, Rechtsschutzversicherungen, Leasinggesellschaften, Flottenfirmen und Privatpersonen.

2015 wurde unter dem Anspruch der Digitalisierung das System «Live-Expert» in Zusammenarbeit mit der Xpertcenter AG in der Schweiz lanciert. Das Videogutachten in einer solchen Qualität hat es in der Schweiz noch nie gegeben und TDC hat damit einen neuen Bearbeitungsprozess eröffnet.

2022 Gründung TDC-Gruppe mit TDC, Teconet und T-Lab.